



«ZEYΣ»

Εγχειρίδιο Συμμετοχής σε Ψηφοφορία

21 Δεκεμβρίου 2016

Εισαγωγή

Η «Ψηφιακή Κάλπη ZEYΣ» είναι ένα πληροφοριακό σύστημα για την αδιάβλητη διεξαγωγή απόρρητων ψηφοφοριών με αμιγώς ηλεκτρονικό τρόπο. Τόσο η προετοιμασία της ψηφοφορίας από τη διεξάγουσα αρχή, όσο και η υποβολή της ψήφου από τους ψηφοφόρους, γίνονται απομακρυσμένα μέσω Διαδικτύου.

Η πρόσβαση των ψηφοφόρων στο πληροφοριακό σύστημα «ZEYΣ» επιτυγχάνεται μέσω ενός απλού προγράμματος περιήγησης στον Παγκόσμιο Ιστό (web browser), ενώ προστατεύεται όπως ακριβώς και οι οικονομικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου. Οι ψηφοφόροι ψηφίζουν εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, και λαμβάνουν ψηφιακή απόδειξη της συμμετοχής τους.

Η ακεραιότητα της ψηφοφορίας είναι μαθηματικά επαληθεύσιμη μέσω της χρήσης κρυπτογραφίας και χωρίς καμία προσβολή του απορρήτου.

Στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφονται αναλυτικά όσα χρειάζεται να γνωρίζουν οι ψηφοφόροι/χρήστες προκειμένου να συμμετάσχουν σε μία ηλεκτρονική ψηφοφορία μέσω του συστήματος «ZEYΣ». Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται, κατά κύριο λόγο, στους ψηφοφόρους της εκάστοτε ψηφοφορίας. Εντούτοις, ενδέχεται να φανεί χρήσιμο και στα μέλη της εφορευτικής επιτροπής ή το διαχειριστή της ψηφοφορίας για την καλύτερη κατανόηση της λειτουργίας του συστήματος και την αποτελεσματικότερη υποστήριξη των ψηφοφόρων/χρηστών που ενδέχεται να συναντήσουν δυσκολίες.



Πριν την έναρξη της ψηφοφορίας

Ο ψηφοφόρος λαμβάνει μήνυμα στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, μόλις οριστικοποιηθούν οι παράμετροι της ψηφοφορίας. Το μήνυμα τον πληροφορεί για τις ακριβείς ημερομηνίες και ώρες έναρξης και λήξης της ψηφοφορίας, ενώ περιλαμβάνει στοιχεία επικοινωνίας της εφορευτικής επιτροπής, όπου μπορεί ο ψηφοφόρος να απευθύνεται για περαιτέρω διευκρινίσεις (Εικόνα 1).

Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες «Zeus» -- Συμμετοχή σας σε ψηφοφορία

Zeus Elections 2:59 μ.μ. (Πριν από 0 λεπτά) ☆

προς Εμένα ▾

Νόμιμος παραλήπτης Παπαδοπούλου Μαρία Ιωάννης

Αξιότιμε κύριε ή κυρία,

Προσκαλείστε να συμμετάσχετε στην ψηφοφορία:

Πρυτανικές εκλογές
Εκλογή Πρύτανη

με ημ/νία έναρξης Νοέμ. 16, 2016, 9 πμ.,
και λήξης Νοέμ. 17, 2016, 7 μμ.
Ο αριθμός καταχώρισής σας είναι: 3.

Για να υποβάλετε ψήφο, ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο

<https://zeus.gmet.gr/zeus/elections/4185c1e6-c9eb-4ca8-9293-7f35d6decbf1/polls/5647ee96-ec6f-4bbd-bfe6b2c0ba0b/l/6f6704a3-2eeb-45f7-897a-9a520fe943ab/uB3ns6gMQbut>

Πληροφορίες:

- * Μπορείτε να υποβάλετε ψήφο πολλές φορές. Μόνο η τελευταία ψήφος σας θα καταμετρηθεί.
- * Για πληροφορίες επικοινωνήστε με την εφορευτική επιτροπή τηλεφωνικώς, 213-123 4567 ή μέσω email, ekloges2016@gmail.com
- * Εάν επιθυμείτε να εκκινήσετε ψήφο ελέγχου, οι έγκυροι κωδικοί ελέγχου είναι 7YgHr CBsRa 54DUq Uvz3w Διαφορετικά αγνοήστε τους παραπάνω κωδικούς.

Η ψηφοφορία λαμβάνει χώρα στον φυλλομετρητή του υπολογιστή σας, όπου οι επιλογές σας καταγράφονται και κρυπτογραφούνται πριν την υποβολή της ψήφου. Προτείνουμε τους παρακάτω φυλλομετρητές:

- Mozilla Firefox (έκδοση 10 ή νεότερη)
- Google Chrome (έκδοση 8.0 ή νεότερη)

Προσοχή:

Το παρόν μήνυμα είναι αυστηρά προσωπικό και εμπιστευτικό. Μην το προωθείτε ή το δείχνετε σε άλλους. Μην απαντάτε στον παρόν. Μπορείτε να επικοινωνήσετε στο ekloges2016@gmail.com. Εάν δεν είστε ο νόμιμος παραλήπτης, παρακαλούμε διαγράψτε το μήνυμα αυτό και επικοινωνήστε με το helpdesk@zeus.gmet.gr

--
Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες «Zeus»

Callouts:

- Ημερομηνίες/ώρες έναρξης/λήξης** (points to the start/end dates and times)
- Σύνδεσμος προς σύστημα «ZEUS»** (points to the URL)
- Στοιχεία επικοινωνίας** (points to the email address)

Εικόνα 1. E-mail για τη συμμετοχή στην ψηφοφορία



ΖΕΥΣ

Στο μήνυμα περιέχεται ένας **προσωπικός και απόρρητος** σύνδεσμος (link) προς το δικτυακό τόπο του συστήματος «ΖΕΥΣ» (Εικόνα 1). Η διαδικασία υποβολής της ψήφου ξεκινά ακολουθώντας το σύνδεσμο αυτό και μόνο εντός του χρονικού διαστήματος που έχει καθοριστεί για τη διεξαγωγή της ψηφοφορίας. Σε διαφορετική περίπτωση ο ψηφοφόρος ενημερώνεται για τις ημερομηνίες και ώρες έναρξης και λήξης της ψηφοφορίας, ενώ μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες σχετικά με τη σύσταση της εφορευτικής επιτροπής και των ψηφοδελτίων.

Συστήνεται η αποθήκευση του προσωπικού συνδέσμου ή και ολόκληρου του κειμένου του μηνύματος σε κάποιο ασφαλές μέρος, ώστε να εξασφαλιστεί η πρόσβαση του χρήστη στο σύστημα «ΖΕΥΣ» ακόμα και εάν δεν έχει πρόσβαση στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο κατά την ημερομηνία και ώρα διεξαγωγής της ψηφοφορίας. Παραδείγματος χάριν, θα μπορούσε ο χρήστης να αντιγράψει το κείμενο του μηνύματος σε ένα απλό αρχείο κειμένου και να το αποθηκεύσει στον προσωπικό του υπολογιστή ή σε κάποιο φορητό μέσο αποθήκευσης (όπως ένα USB stick).



ZEYS

Συμμετοχή στην ψηφοφορία

Ακολουθώντας τον προαναφερθέντα σύνδεσμο, ο ψηφοφόρος μεταφέρεται στο «ηλεκτρονικό παραπέτασμα» του συστήματος «ZEYS». Εδώ μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τις ημερομηνίες και ώρες έναρξης και λήξης της ψηφοφορίας (Εικόνα 2), τα μέλη της εφορευτικής επιτροπής (Εικόνα 3) και τα στοιχεία των ψηφοδελτίων (Εικόνα 4), επιλέγοντας την αντίστοιχη καρτέλα.

Συδεσθήκατε ως ψηφοφόρος Παπαδοπούλου Μαρία — " *Πρωτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη* "

[είσοδος στη σελίδα της ψηφοφορίας](#) [έξοδος](#)

Πρωτανικές εκλογές
Εκλογή Πρύτανη

Πληροφορίες ψηφοφορίας Ψήφος Εφορευτική επιτροπή

Εκλογές για την ανάδειξη πρύτανη και αντιπρυτάνεων

Έναρξη της ψηφοφορίας στις: **Νοέμ. 16, 2016, 9 πμ.** Λήξη της ψηφοφορίας: **Νοέμ. 17, 2016, 7 μμ.**

Αριθμός ψηφοφόρων: **45**

Υποστήριξη
Email υποστήριξης: ekloges2016@gmail.com
Τηλέφωνο υποστήριξης: 213-123 4567

[Είσοδος στο ηλεκτρονικό παραπέτασμα](#)

Συδεσθήκατε ως ψηφοφόρος Παπαδοπούλου Μαρία: [Πρωτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη](#) | [έξοδος](#) [Όροι χρήσης](#)

Εικόνα 2. «Ηλεκτρονικό παραπέτασμα» συστήματος «ZEYS»



Πρυτανικές εκλογές
Εκλογή Πρύτανη

Πληροφορίες ψηφοφορίας

Ψήφος

Εφορευτική επιτροπή

Προβολή μελών
εφορευτικής επιτροπής

Τα μέλη της εφορευτικής επιτροπής παρακάτω έχουν την ευθύνη της αποκρυπτογράφησης των ψηφοδελτίων

Κωσταντίνος Κωστόπουλος

Ιωάννης Γιαννόπουλος

Εικόνα 3. Προβολή μελών εφορευτικής επιτροπής

Πρυτανικές εκλογές
Εκλογή Πρύτανη

Πληροφορίες ψηφοφορίας

Ψήφος

Εφορευτική επιτροπή

Προβολή ψηφοδελτίων

Ακαδημαϊκή Κίνηση (Αλεξίου Αλέξιος του Γεωργίου)
Ελάχιστος αριθμός επιλογών : 1
Μέγιστος αριθμός επιλογών : 3

1. Νικολόπουλος Νικόλαος του Ιωάννη
2. Πετρίδης Πέτρος του Ανδρέα
3. Φωτίου Φωτεινή του Παύλου

Πανεπιστημιακή Αγωνιστική Παρέμβαση (Ιωάννου Ιωάννα του Νικολάου)
Ελάχιστος αριθμός επιλογών : 1
Μέγιστος αριθμός επιλογών : 3

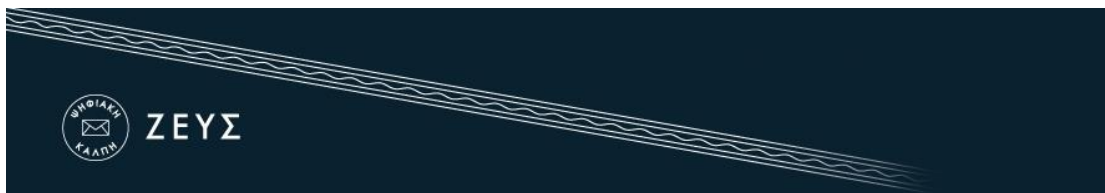
1. Γεωργιάδου Γεωργία του Ιωάννη
2. Κωνσταντίου Κωνσταντίνα του Γεωργίου
3. Σπύρου Σπυρίδων του Ανδρέα

Συμμετοχικό, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο (Γεωργίου Γεώργιος του Σταύρου)
Ελάχιστος αριθμός επιλογών : 1
Μέγιστος αριθμός επιλογών : 3

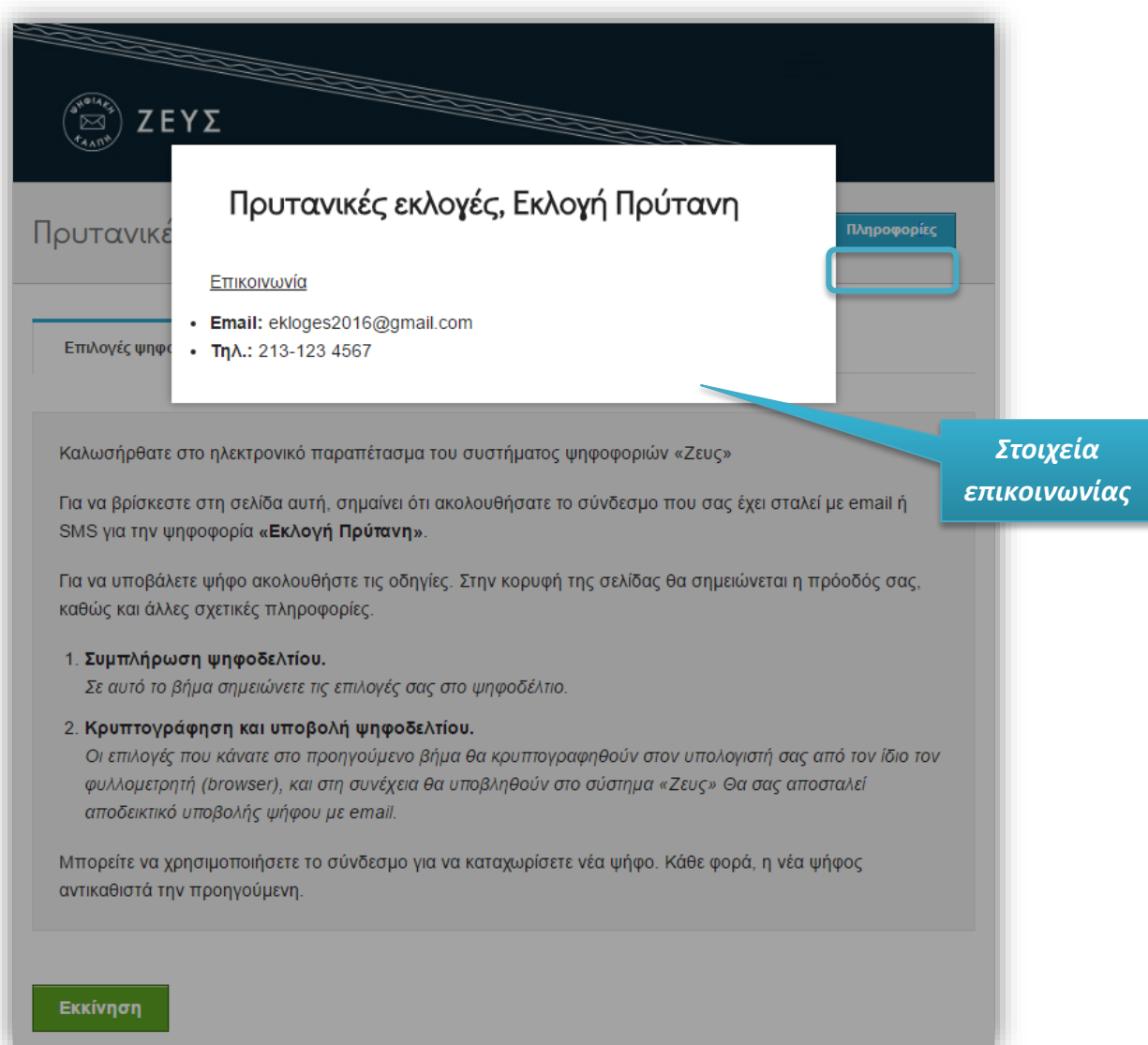
1. Ανδριόπουλος Ανδρέας του Ιωάννη
2. Δημητρίου Δήμητρα του Γεωργίου
3. Ευθυμιάδη Ευθυμία του Κωνσταντίνου

Εικόνα 4. Προβολή ψηφοδελτίων

Για να εκκινήσει τη διαδικασία υποβολής ψήφου, ο χρήστης πατάει το κουμπί «Είσοδος στο ηλεκτρονικό παραπέτασμα» (Εικόνα 2). Ανά πάσα στιγμή, ο ψηφοφόρος μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες σχετικά με την εκάστοτε ψηφοφορία, καθώς επίσης και στοιχεία



επικοινωνίας με την αρμόδια εφορευτική επιτροπή, πατώντας το κουμπί «Πληροφορίες» που βρίσκεται στο πάνω δεξιά τμήμα της σελίδας (Εικόνα 5).



Εικόνα 5. Πληροφορίες και Στοιχεία Επικοινωνίας

Στην οθόνη που εμφανίζεται υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για τη διαδικασία (Εικόνα 6), η οποία αποτελείται από δύο επιμέρους βήματα:

1. Συμπλήρωση ψηφοδελτίου (Επιλογή συνδυασμού και υποψηφίων)
2. Κρυπτογράφηση και Υποβολή ψηφοδελτίου

Αφού διαβάσει τις οδηγίες, ο χρήστης πατάει το κουμπί «Εκκίνηση» (Εικόνα 6).



Πρωτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη

[Πληροφορίες](#)

Επιλογές ψηφοδελτίου

Υποβολή ψηφοδελτίου

Καλωσήρθατε στο ηλεκτρονικό παραπέτασμα του συστήματος ψηφοφοριών «Ζεους»

Για να βρίσκεστε στη σελίδα αυτή, σημαίνει ότι ακολουθήσατε το σύνδεσμο που σας έχει σταλεί με email ή SMS για την ψηφοφορία **«Εκλογή Πρύτανη»**.

Για να υποβάλετε ψήφο ακολουθήστε τις οδηγίες. Στην κορυφή της σελίδας θα σημειώνεται η πρόοδος σας, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες.

1. Συμπλήρωση ψηφοδελτίου.

Σε αυτό το βήμα σημειώνετε τις επιλογές σας στο ψηφοδέλτιο.

2. Κρυπτογράφηση και υποβολή ψηφοδελτίου.

Οι επιλογές που κάνατε στο προηγούμενο βήμα θα κρυπτογραφηθούν στον υπολογιστή σας από τον ίδιο τον φυλλομετρητή (browser), και στη συνέχεια θα υποβληθούν στο σύστημα «Ζεους» Θα σας αποσταλεί αποδεικτικό υποβολής ψήφου με email.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σύνδεσμο για να καταχωρίσετε νέα ψήφο. Κάθε φορά, η νέα ψήφος αντικαθιστά την προηγούμενη.

Εκκίνηση

Αναγνωριστικό κάλπης: **4iGSP0sxKJy0owSv/crS7czPsB0/QLlbp0S0TqGοKU0**

[Βοήθεια](#) [Έξοδος](#)

Εικόνα 6. Εκκίνηση διαδικασίας υποβολής ψήφου

Στο 1ο βήμα, ο ψηφοφόρος συνθέτει διαδραστικά το ψηφοδέλτιο σύμφωνα με τις επιλογές του (Εικόνες 7, 8, 9).



Επιλογές ψηφοδελτίου	Υποβολή ψηφοδελτίου
Ακαδημαϊκή Κίνηση (Αλεξίου Αλέξιος του Γεωργίου) μέχρι 3 επιλογές	
Νικολόπουλος Νικόλαος του Ιωάννη	
Πετρίδης Πέτρος του Ανδρέα	
Φωτίου Φωτεινή του Παύλου	
Πανεπιστημιακή Αγωνιστική Παρέμβαση (Ιωάννου Ιωάννα του Νικολάου) μέχρι 3 επιλογές	
Γεωργιάδου Γεωργία του Ιωάννη	
Κωνσταντίου Κωνσταντίνα του Γεωργίου	
Σπύρου Σπυριδών του Ανδρέα	
Συμμετοχικό, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο (Γεωργίου Γεώργιος του Σταύρου) μέχρι 3 επιλογές	
Ανδριόπουλος Ανδρέας του Ιωάννη	
Δημητρίου Δήμητρα του Γεωργίου	
Ευθυμιάδη Ευθυμία του Κωνσταντίνου	
Submit audit vote	Λευκή ψήφος

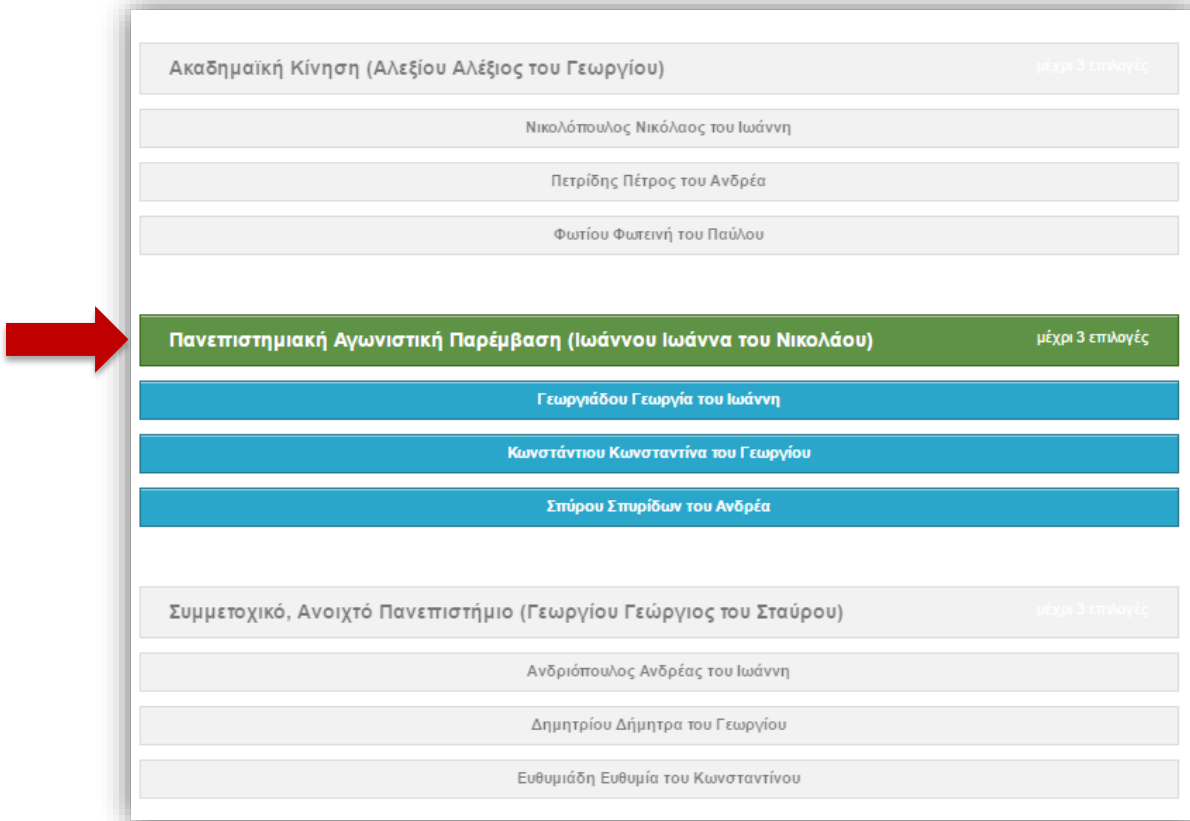
Εικόνα 7. Διαδραστική σύνθεση ψηφοδελτίου (1/3)

Οι διάφοροι συνδυασμοί και οι υποψήφιοι του κάθε συνδυασμού παρουσιάζονται στον ψηφοφόρο. Ο χρήστης καλείται αρχικά να επιλέξει το συνδυασμό που επιθυμεί και στη συνέχεια τον υποψήφιο ή τους υποψήφιους της προτίμησής του. Δίπλα από κάθε συνδυασμό εμφανίζεται ο μέγιστος αριθμός επιλογών («σταυρών» προτίμησης) που δικαιούται να θέσει ο ψηφοφόρος. Σημειώνεται ότι η επιλογή τουλάχιστον ενός υποψηφίου δεν είναι υποχρεωτική. Ο χρήστης μπορεί να μην επιλέξει κάποιο συνδυασμό, οπότε το ψηφοδέλτιο θεωρείται «λευκή ψήφος».

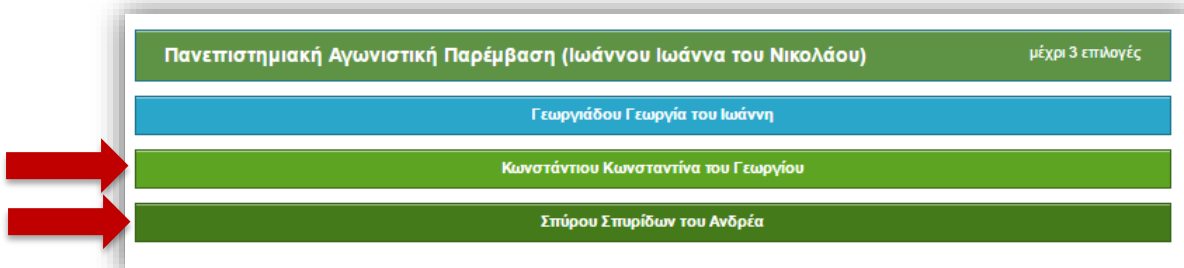
Για να επιλέξει κάποιο συνδυασμό, ο χρήστης απλά πατάει με το ποντίκι πάνω στο όνομα του συνδυασμού (Εικόνα 8). Ο επιλεγμένος συνδυασμός σημαίνεται με πράσινο



χρώμα φόντου, ενώ οι υπόλοιποι συνδυασμοί απενεργοποιούνται. Ομοίως, για να ακυρώσει την επιλογή του συνδυασμού, ο χρήστης πατάει με το ποντίκι πάνω στο αντίστοιχο όνομα.



Εικόνα 8. Διαδραστική σύνθεση ψηφοδελτίου (2/3)



Εικόνα 9. Διαδραστική σύνθεση ψηφοδελτίου (3/3)

Ακολούθως, ο ψηφοφόρος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει έναν ή περισσότερους υποψηφίους του συνδυασμού προτίμησής του. Για να επιλέξει κάποιον υποψήφιο, ο χρήστης απλά πατάει με το ποντίκι πάνω στο ονοματεπώνυμό του (Εικόνα 9). Οι επιλεγμένοι



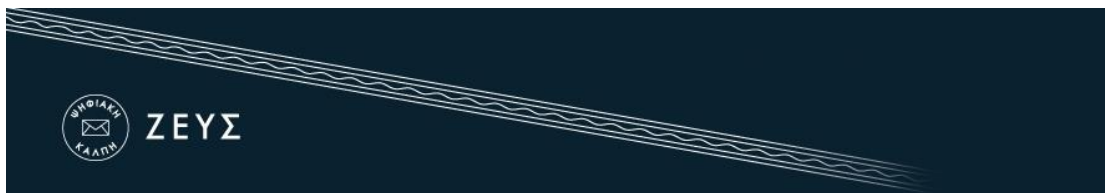
υποψήφιοι σημαίνονται με πράσινο χρώμα φόντου. Ομοίως, για να ακυρώσει την επιλογή ενός υποψηφίου, ο χρήστης πατάει με το ποντίκι πάνω στο αντίστοιχο ονοματεπώνυμο.

Αφού ολοκληρώσει τη διαδικασία της επιλογής, ο ψηφοφόρος προχωράει στο 2ο βήμα, πατώντας το κουμπί «Συνέχεια» στο κάτω μέρος της σελίδας.

Σε αυτό το στάδιο, το ψηφοδέλτιο κρυπτογραφείται αυτόματα στον τοπικό υπολογιστή του ψηφοφόρου, προκειμένου να διασφαλιστεί η μυστικότητα της ψήφου. Η διαδικασία αυτή ενδέχεται να διαρκέσει μερικά δευτερόλεπτα, ανάλογα με την επεξεργαστική ισχύ του υπολογιστή που χρησιμοποιεί ο ψηφοφόρος. Στη συνέχεια, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιβεβαιώσει τις επιλογές του, προτού υποβάλλει το κρυπτογραφημένο ψηφοδέλτιό του στο πληροφοριακό σύστημα «ZEYΣ» (Εικόνα 10). Εάν επιθυμεί να προβεί σε τροποποίηση των επιλογών του μπορεί να επιστρέψει στο προηγούμενο βήμα, πατώντας το κουμπί «Επιστροφή στην επιλογή υποψηφίων» (Εικόνα 10).

Εικόνα 10. Επισκόπηση ψηφοδελτίου

Μόλις ο ψηφοφόρος είναι έτοιμος να υποβάλει την ψήφο του στην «ψηφιακή κάλη», επιβεβαιώνει ότι είναι μόνος στο τερματικό του και κανείς άλλος δεν έχει παρακολουθήσει τις επιλογές του, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο ελέγχου (Εικόνα 11) και πατάει «Υποβολή ψήφου».



Επιλογές ψηφοδελτίου Υποβολή ψηφοδελτίου

Η ψήφος σας κρυπτογραφήθηκε επιτυχώς. Επιβεβαιώστε τις επιλογές σας όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

Πανεπιστημιακή Αγωνιστική Παρέμβαση (Ιωάννου Ιωάννα του Νικολάου):
- Κωνσταντίου Κωνσταντίνα του Γεωργίου
- Σπύρου Σπυρίδων του Ανδρέα

[Πίσω στις επιλογές ψηφοδελτίου](#)

Επιβεβαιώνω ότι είμαι μόνος ή μόνη και κανείς άλλος δεν παρακολούθησε τις επιλογές μου.

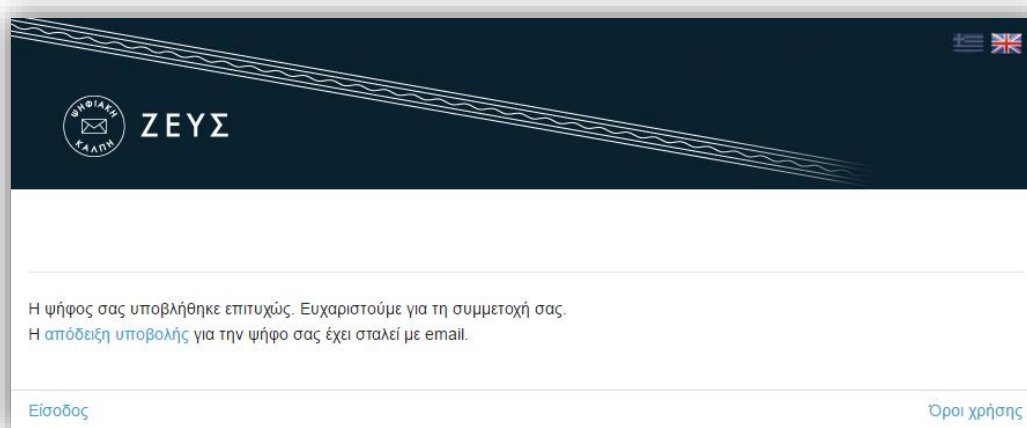
[Υποβολή ψήφου](#)

1

2

Εικόνα 11. Υποβολή ψηφοδελτίου

Το κρυπτογραφημένο ψηφοδέλτιο αποστέλλεται στο σύστημα «ΖΕΥΣ», το οποίο ενημερώνει το χρήστη για την επιτυχή καταχώριση της ψήφου του (Εικόνες 12, 13). Παράλληλα, το σύστημα εκδίδει αυτόματα και αποστέλλει στον ψηφοφόρο «ψηφιακή απόδειξη καταχώρισης της ψήφου» σε μορφή απλού αρχείου κειμένου (Εικόνα 13).



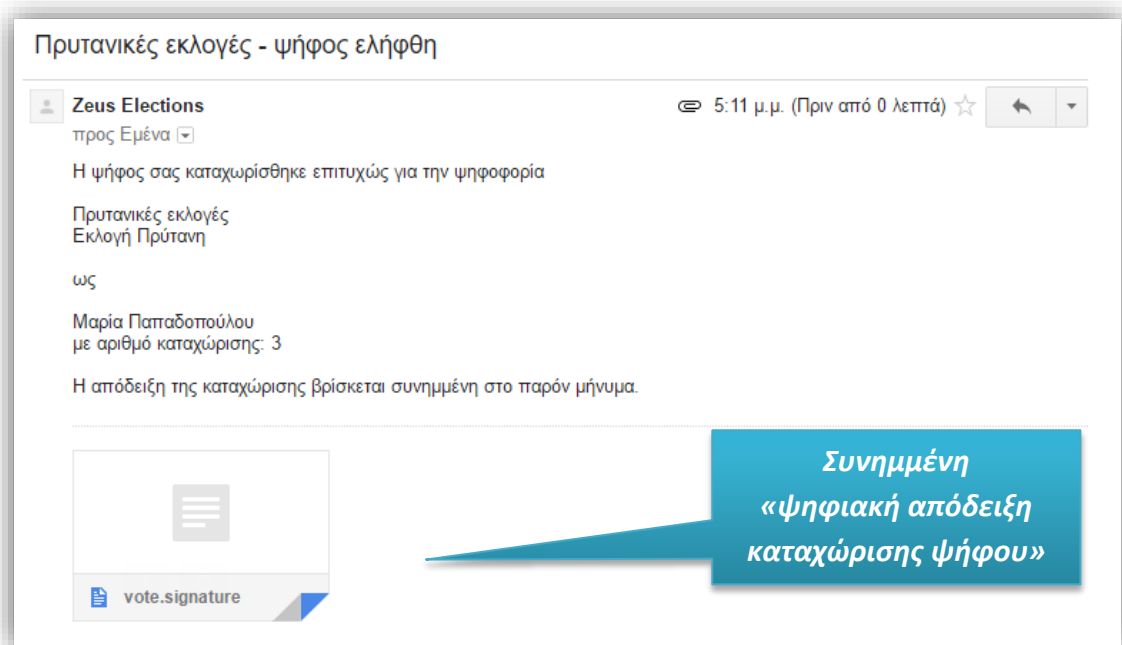
Εικόνα 12. Επιτυχής καταχώριση ψήφου

Ο ψηφοφόρος οφείλει να φυλάξει το αρχείο αυτό, καθώς η προσκόμισή του είναι απαραίτητη για την υποβολή και επεξεργασία τυχόν ενστάσεων. Συστήνεται η αποθήκευση του αρχείου τοπικά στον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη (ή σε άλλο ασφαλές μέσο), ώστε να μην απαιτείται



ZEYS

πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Η αποθήκευση μπορεί να γίνει είτε μέσω του συστήματος «ZEYS» (Εικόνα 12), είτε από το σχετικό μήνυμα (Εικόνα 13).



Εικόνα 13. Αποστολή «ψηφιακής απόδειξης καταχώρισης ψήφου»

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Κάθε ψηφοφόρος δικαιούται να ψηφίσει όσες φορές επιθυμεί εντός του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος διεξαγωγής της ψηφοφορίας. Επειδή η υποβολή της ψήφου δε γίνεται σε κάποιο εκλογικό κέντρο με ελεγχόμενο παραπέτασμα, μπορεί κάποιος να μην είναι βέβαιος ότι ψήφισε χωρίς καμία εξωτερική επιρροή. Ακόμα και αν συμβεί αυτό, ο ψηφοφόρος μπορεί στη συνέχεια να ξαναψηφίσει με τρόπο που εκφράζει ελεύθερα και ανεπηρέαστα τις επιλογές του. Κάθε νέα ψήφος διαγράφει αυτομάτως την προηγούμενη, ενώ το αποδεικτικό της ακύρωσης της προηγούμενης ψήφου περιλαμβάνεται και στην ψηφιακή απόδειξη καταχώρισης ψήφου που αποστέλλεται στον ψηφοφόρο.





Τι απαιτείται;

Το μόνο που χρειάζεται ο ψηφοφόρος προκειμένου να συμμετάσχει στην ψηφοφορία είναι ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής με σύνδεση στο διαδίκτυο.

Για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση στο σύστημα «ΖΕΥΣ» χωρίς να απαιτείται πρόσβαση του χρήστη στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, συστήνεται η αποθήκευση του σχετικού μηνύματος σε κάποιο ασφαλές μέρος (προσωπικός υπολογιστής, USB stick κ.λπ.).

Ο υπολογιστής θα πρέπει να έχει εγκατεστημένο ένα από τα προτεινόμενα προγράμματα περιήγησης στον Παγκόσμιο Ιστό (web browser). Σε περίπτωση που δε διαθέτετε κάποιο από τα προτεινόμενα προγράμματα, μπορείτε να τα κατεβάσετε δωρεάν ακολουθώντας τους παρακάτω συνδέσμους:

-  Για το πρόγραμμα **Google Chrome**: <https://www.google.com/chrome/>
-  Για το πρόγραμμα **Mozilla Firefox**: <https://www.mozilla.org/firefox/>

Προκειμένου να διασφαλίσετε τον υπολογιστή σας και τα δεδομένα που διακινείτε μέσω αυτού, συστήνεται να λαμβάνετε μέριμνα για τα παρακάτω:

- ✓ Διατηρείτε ενημερωμένο το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας και φροντίζετε να εγκαθίστανται εγκαίρως οι διορθώσεις ασφαλείας (security patches).
- ✓ Χρησιμοποιείτε προγράμματα ελέγχου πρόσβασης (firewalls) και προστασίας (anti-virus).
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι είναι ενημερωμένα τυχόν πρόσθετα προγράμματα (plug-ins) του προγράμματος περιήγησης.
- ✓ Μην εγκαθιστάτε και μη χρησιμοποιείτε γραμμές εργαλείων τρίτων (third-party toolbars) στο πρόγραμμα περιήγησης σας.