

# ΚΟΙΝΗ ΓΝΩΜΗ



ΤΕΤΑΡΤΗ 15 ΙΟΥΝΙΟΥ 2022 • Αριθμός Φύλλου 5895 • Έτος 40° • Τιμή Φύλλου 0,50€ ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Απαιτείται κεντρικά μία πολιτική που θα καλύπτει συνολικά το θέμα της ολοκληρωμένης εκπαίδευσης και κατάρτισης νέων για τον κλάδο του τουρισμού

## Αναγκαιότητα η τουριστική εκπαίδευση



### Νάξος

- ▶ Προκηρύχθηκε από το Λιμενικό Ταμείο Νάξου ο διαγωνισμός για την αποκατάσταση των μέσων αγκυροβολίας
- ▶ Αναβάθμιση της ασφάλειας σε έναν από τους δημοφιλέστερους τουριστικούς λιμένες των Κυκλάδων ▶▶ σελ. 9

### Αμοργός



- ▶ Παραλήφθηκε από το Δήμο Αμοργού η μελέτη για την ψηφιακή αποτύπωση του δικτύου ύδρευσης Αμοργού
- ▶ Έτοιμο προς αξιοποίηση σε περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών και υποδομών του Δήμου ένα εργαλείο που διαμορφώθηκε σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας ▶▶ σελ. 8



- Έμφαση στην εκπαίδευση και κατάρτιση των νέων όσον αφορά τον τουρισμό οφείλει να δείξει οργανωμένα το κεντρικό κράτος
- Πρόταση για θεσμοθέτηση και ίδρυση “Λυκείου για τον τουρισμό” από την Πανελλήνια Ομοσπονδία Επισιτισμού – Τουρισμού
- Νέα δεδομένα μετά την πανδημία και ανάπτυξη υψηλών αντανακλαστικών από το Επιμελητήριο Κυκλάδων για την προετοιμασία των ανθρώπων του τουρισμού
- Πρόεδρος Επιμελητηρίου: “Δυνατότητα για όλους στην εκπαίδευση ώστε να παρέχονται καλύτερες υπηρεσίες”
- Σχετικά με την πρόταση της Ομοσπονδίας: “Όλες οι περιοχές χρειάζονται την τουριστική παιδεία γιατί και οι εργαζόμενοι των νησιών προέρχονται από άλλες περιοχές της Ελλάδας”
- Αναλυτικά στοιχεία για τις πρωτοβουλίες του Επιμελητηρίου Κυκλάδων στο κομμάτι της εκπαίδευσης και κατάρτισης ▶▶ σελ. 10 - 11

### 1° Νηπιαγωγείο Σύρου

- ▶ Ο επιβατικός σταθμός του λιμένα Ερμούπολης φιλοξενεί την έκθεση ζωγραφικής του 1ου Νηπιαγωγείου Σύρου ▶▶ σελ. 6



### Θέατρο Απόλλων

- ▶ Η Πολύνα Γκιωνάκη, ερμηνεύει στη σκηνή τη μεγάλη τραγουδίστρια Σεβάς Χανούμ
- ▶ Η ζωή της σπουδαίας ρεμπέτισσας ζωντανεύει στη σκηνή του θεάτρου Απόλλων ▶▶ σελ. 7



### Μήλος

- ▶ Στην παραλαβή των μελετών ωρίμανσης για την κατασκευή Πράσινου Σημείου στη Μήλο, προχώρησε η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Μήλου ▶▶ σελ. 8

### Σίφνος

- ▶ Πρωτοφανές περιστατικό ρατσισμού και βίας στο εργασιακό περιβάλλον σημειώθηκε στο νησί της Σίφνου
- ▶ Παρέμβαση του Δήμου Σίφνου για το συμβάν, το οποίο έχει πλέον πάρει το δρόμο της δικαιοσύνης ▶▶ σελ. 15



Αναγκαιότητα ανάπτυξης κεντρικά μίας πολιτικής που θα καλύπτει συνολικά το θέμα της

Έμφαση στην εκπαίδευση και κατάρτιση των νέων όσον αφορά τον τουρισμό οφείλει να δείξει οργανωμένα το κεντρικό κράτος, προκειμένου να ενισχύσει έναν κλάδο που αποφέρει σημαντικά έσοδα στη χώρα συνολικά, αλλά και σε διάφορες περιοχές της Ελλάδος ειδικότερα, όπως για παράδειγμα και στις Κυκλάδες.

**Α**ν και υπάρχει αυξημένη τουριστική ανάπτυξη σε πολλά νησιά και περιοχές της χώρας, μέχρι σήμερα, δεν έχει ιδρυθεί και λειτουργήσει κανένα σχολείο (Λύκειο) που θα δίνει ιδιαίτερη κατεύθυνση στις σχετικές σπουδές, σε νέα παιδιά, που ενδιαφέρονται να δουλέψουν στον τουριστικό κλάδο, γεγονός που επισημαίνει η Πανελλήνια Ομοσπονδία Επισιτισμού – Τουρισμού, προς το κεντρικό κράτος.

Σύμφωνα με όσα έχουν δει το φως της δημοσιότητας, η Πανελλήνια Ομοσπονδία ζητά από την πολιτεία “να θεσμοθετήσει το Λύκειο του τουρισμού”.

“Θεωρούμε πως είναι η κρίσιμη ηλικία για όποιον θέλει να ασχοληθεί με τον κλάδο μας να μπορέσει να το κάνει με σωστή προετοιμασία και εκπαίδευση. Να φοιτήσει δηλαδή σε ειδικό σχολείο για τον τουρισμό” αναφέρει μεταξύ άλλων σε έγγραφο της, αναδεικνύοντας την ανάγκη ύπαρξης εκπαιδευμένων ανθρώπων στον τουρισμό, για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Με αφορμή τα παραπάνω, ρωτήθηκε σχετικά ο πρόεδρος του Επιμελητηρίου Κυκλάδων, Γιάννης Ρούσσος προκειμένου να τοποθετηθεί αναφορικά με την κατάσταση στο νησιωτικό νομό, στον οποίον το Επιμελητήριο από την πλευρά του, μεριμνά για την ανάπτυξη και πραγματοποίηση σεμιναρίων, σε συνεργασία με Ακαδημαϊκά Ιδρύματα και σημαντικούς ομιλητές.

Πρέπει να σημειωθεί εξ αρχής, πως, το Επιμελητήριο προσφέρει επιπλέον

# Τουριστική εκπαίδευση

Δηλώσεις του Γ. Ρούσσου για τις προσπάθειες στο κομμάτι της ενημ



σε συνεργασία με τον ΕΦΕΤ και πολύ έμπειρους εκπαιδευτές, έχουμε εκπαιδεύσει έναν σημαντικό αριθμό” ανέφερε, λέγοντας ακόμη τα εξής: “Οι πρωτοβουλίες που παίρνουμε είναι με βάση την ποιότητα και πως αυτή θα φτάσει στα μέλη μας. Άρα, με την αυστηρότητα και την επιτήρηση στα σεμινάρια και με τους σωστούς εκπαιδευτές έχουμε περάσει μία διαφορετική νοοτροπία τα τελευταία δέκα χρόνια, ότι δηλαδή υπάρχει το Επιμελητήριο και ο κόσμος που παρακολουθεί τα σεμινάρια, δεν έρχεται μόνον για να λάβει τα πιστοποιητικά, αλλά και για να λάβει ουσιαστική γνώση. Αυτό είναι κάτι πολύ σημαντικό γιατί φεύγοντας ξέρουν ότι θα έχουν αποκτήσει μία εμπειρία κατάλληλη για τη δουλειά τους και όχι ένα χαρτί για έναν ενδεχόμενο έλεγχο” συμπλήρωσε παρακάτω.

## Ζουμ στις ανάγκες της εστίασης

Επίσης, σε συνέχεια των ανωτέρω, τόνισε πως το Επιμελητήριο δίνει έμφαση και στις ανάγκες που προκύπτουν στην εστίαση και ακουμπούν το κομμάτι της εκπαίδευσης.

“Έχουμε συγκεκριμένα σεμινάρια για μέλη μας που ασχολούνται με την εστίαση και σε άτομα που ασχολούνται με καφέ και μπαρ. Τα συγκεκριμένα σεμινάρια είναι για τον κλάδο και είναι στοχευμένα. Και εκεί υπάρχει μεγάλη συμμετοχή από την άποψη ότι αυτοί οι οποίοι είναι πιο ενημερωμένοι και ασχολούνται πολύ να ανεβάσουν το επίπεδό τους, δείχνουν εξαιρετική προθυμία” γνωστοποίησε ο πρόεδρος του Επιμελητηρίου Κυκλάδων, εξηγώντας παράλληλα πως, “Και σε αυτά τα εξειδικευμένα σεμινάρια έχουν πολύ μεγάλη συμμετοχή”.

## Ποιτικές συνεργασίες

Ο κ. Ρούσσος θέλησε να υπογραμμίσει ακόμη και την έμφαση που δίνει το Επιμελητήριο όσον αφορά τις συνεργασίες με φορείς και εκπαιδευτές για ένα ποιοτικό αποτέλεσμα σε επίπεδο ενίσχυσης των ανθρώπων του τουρισμού στον νομό.

“Ένας από τους πιο καταξιωμένους φορείς που έχουμε συνεργασίες είναι το Πανεπιστήμιο του Πειραιά και ειδικά για θέματα τουρισμού, τουριστικού marketing, ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων. Γι αυτά έχουμε πολύ καλή ανταπόκριση από τα μέλη μας και βέβαια πολύ καλή συνεργασία με το συγκεκριμένο Πανεπιστήμιο” εξήγησε, παραθέτοντας παρακάτω συνολικότερα στοιχεία για

δυνατότητες κατάρτισης και πληροφόρησης των ανθρώπων του τουρισμού, πέραν των απαραίτητων και υποχρεωτικών σεμιναρίων, ώστε οι Κυκλάδες να προσαρμόζονται σε νέα δεδομένα και να επιδιώκουν συνεχώς την υψηλότερη δυνατή παροχή υπηρεσιών. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτέλεσε η περίοδος της πανδημίας.

## Εκπαίδευση και ενημέρωση σε πρώτο πλάνο για τις τουριστικές Κυκλάδες

Ειδικότερα, οι Κυκλάδες είναι ένας

νομός που βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στο κομμάτι του τουρισμού. Στην ερώτηση πόσο σημαντικό είναι να υπάρξει οργανωμένα σωστή τουριστική εκπαίδευση για τις επιχειρήσεις και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, ο κ. Ρούσσος υπήρξε σαφής.

“Η άποψη του Επιμελητηρίου που διαχρονικά την έχει εκφράσει δημόσια και έχει προσπαθήσει να υλοποιήσει και κάποια πράγματα είναι σαφής. Η εκπαίδευση των μελών του Επιμελητηρίου Κυκλάδων που ασχολούνται με τον τουρισμό, όχι μόνον είναι απαραίτητη, αλλά με βάση και το ανταγωνιστικό πλαίσιο που διέπει τον τουρισμό, πρέπει με κάποιο τρόπο να φτάνει η δυνατότητα

να εκπαιδεύεται το κάθε μέλος ώστε να βελτιώνει την ποιότητά του και να προσφέρει καλύτερες υπηρεσίες στους επισκέπτες” δήλωσε αρχικά ο πρόεδρος του Επιμελητηρίου, εστιάζοντας παρακάτω και στη συγκυρία της πανδημίας, που ανέτρεψε τα δεδομένα στον κλάδο και απαίτησε από όλους υψηλά αντανακλαστικά.

“Αυτό που έχω να τονίσω και είναι ευχάριστο είναι ότι μετά την εμφάνιση της πανδημίας διαπιστώνουμε μία διαφορετική αντιμετώπιση από πλευράς των μελών μας. Είναι πολύ πιο θετικός ο κόσμος και υπάρχει αθρόα συμμετοχή σε όποια εκπαιδευτική πρωτοβουλία κάνει το Επιμελητήριο Κυκλάδων” παρατήρησε απολογιστικά μέχρι στιγμής ο πρόεδρος, εξηγώντας πως μέχρι σήμερα δεν υπάρχει κεντρική απόφαση για συνολική εκπαίδευση με ολοκληρωμένο τρόπο νέων. “Εάν υπάρχουν πρωτοβουλίες από πλευράς κράτους είναι ένα θέμα. Από τη στιγμή όμως που εμείς είμαστε σε έναν δύσκολο νομό και είναι δύσκολο να έχεις τουριστική Σχολή στη Μύκονο ή στη Σαντορίνη ή όπου αλλού, ώστε να εκπαιδευτεί κόσμος, εμείς δεν περιμένουμε “σιωπηλό”.

Κάνουμε δικές μας στρατηγικές πάνω στην εκπαίδευση” πρόσθεσε χαρακτηριστικά.

Για παράδειγμα μίλησε για τον τομέα της ασφάλειας και της υγιεινής των τροφίμων που είναι υποχρεωτικό σεμινάριο και που κάθε ένας που απασχολείται πρέπει να έχει μία πιστοποίηση. “Εμείς





ολοκληρωμένης εκπαίδευσης και κατάρτισης νέων για τον κλάδο, από Λυκειακές τάξεις

# Εκπαίδευση και Κυκλάδες

Ενημέρωσης και κατάρτισης που αναπτύσσει το Επιμελητήριο Κυκλάδων



τα σεμινάρια και την εκπαίδευση που έχει πραγματοποιήσει μέχρι σήμερα το Επιμελητήριο Κυκλάδων.

## Στοιχεία

Αναλυτικότερα, στο κομμάτι της εκπαίδευσης και κατάρτισης το Επιμελητήριο έχει αναπτύξει σημαντική δουλειά. Ειδικότερα, μέχρι το 2019 έχουν αναπτυχθεί δύο κύκλοι προγράμματος μεταπτυχιακού επιπέδου (MBA) με 38 συμμετέχοντες μέσω τηλεδιάσκεψης και στα οκτώ γραφεία των νησιών που καλύπτει η υποδομή του, σε συνεργασία με την ΕΕΔΕ.

Στα σεμινάρια επιχειρηματικού ενδιαφέροντος μέχρι το 2019 υπήρξαν 2.350 εκπαιδευθέντες ενδεικτικά στις ενότητες του digital marketing, του τουριστικού marketing, του business plan, της εξυπηρέτησης πελατών, όπως επίσης σε εισαγωγικά σεμινάρια bartending και barista, αλλά και σε δεξιότητες coaching και stress management.

Τα παραπάνω έγιναν σε συνεργασία με Οργανισμούς και Ακαδημαϊκά Ιδρύματα.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν και τα στοιχεία για όσους παρακολούθησαν σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων (ΕΦΕΤ). Συγκεκριμένα μέχρι και το 2022 έχουν εκπαιδευθεί 8.168 άτομα, σε 314 τμήματα σε 22 νησιά. Επίσης, όσον αφορά τα σεμινάρια για τεχνικούς ασφαλείας εκπαιδεύθηκαν 5.222 άτομα σε 227 τμήματα και σε 21 νησιά.

Με φόντο την αναφορά του προέδρου του Επιμελητηρίου Κυκλάδων σχετικά με το υψηλό ενδιαφέρον των μελών για το

κομμάτι της ενημέρωσης και προσαρμογής στα νέα δεδομένα της πανδημίας, μέσω εκπαιδευτικών δράσεων είναι σημαντικό να αναφερθούν τα παρακάτω: Το 2020 το Επιμελητήριο έκανε 14 διαδραστικά webinar μέσω τηλεδιάσκεψης για την αντιμετώπιση της Covid-19. Για τη θεματολογία τους υπενθυμίζονται τα εξής: 7 webinar: Νέα πρωτόκολλα και κανονισμοί Υγιεινής & Ασφάλειας στο χώρο της μαζικής εστίασης και των τουριστικών καταλυμάτων. 2 webinar: Ηλεκτρονικό εμπόριο | e-shop (σε συνεργασία με την ΕΕΔΕ). 5 webinar: Η διαμόρφωση της τουριστικής αγοράς βάσει των νέων συνθηκών που προκάλεσε η πανδημία (σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς).

Σε αυτά υπήρξαν 22.500 συμμετέχοντες και σαφώς δόθηκαν βεβαιώσεις.

Παρομοίως το Επιμελητήριο ανέπτυξε 10 διαδραστικά webinar μέσω τηλεδιάσκεψης για την αντιμετώπιση της πανδημίας της Covid-19 το 2021.

Για τη θεματολογία υπενθυμίζονται τα εξής: 4 webinar: Ανανεωμένα πρωτόκολλα και κανονισμοί Υγιεινής & Ασφάλειας στο χώρο των τουριστικών καταλυμάτων (healthfirst). 4 webinar: Ανάδειξη και αξιοποίηση του αγροδιατροφικού πλούτου των Κυκλάδων (σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών). 2 webinar: Η γνώση των νέων δεδομένων είναι η δύναμή μας για την προετοιμασία της φετινής σεζόν (σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς). Σε αυτά οι συμμετέχοντες ανήλθαν σε 7.500 άτομα και δόθηκαν σε έναν πολύ μεγάλο αριθμό βεβαιώσεις πιστοποιημένης εκπαίδευσης.

Ακόμη κατά το 2021 υπήρξε δωρεάν

εκπαιδευτικό webinar με 1.200 συμμετέχοντες με θέμα "Η γνώση των νέων δεδομένων είναι η δύναμή μας για την προετοιμασία της φετινής σεζόν".

Επίσης, έγινε ένας πιστοποιημένος κύκλος σπουδών διάρκειας 28 ωρών με 80 συμμετέχοντες για τη σύγχρονη επιχειρησιακή λειτουργία στις νέες συνθήκες.

Όσον αφορά την ανάδειξη και αξιοποίηση του αγροδιατροφικού πλούτου των Κυκλάδων έγιναν το 2021 δωρεάν εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Θετικά είναι και τα στοιχεία για το 2022 αναφορικά με εκπαιδευτικές

δράσεις για την προσαρμογή στα νέα δεδομένα της πανδημίας. Ειδικότερα προγραμματίστηκαν και έγιναν 17 διαδραστικά webinar μέσω τηλεδιάσκεψης, για την αντιμετώπιση του Covid-19. Σχετικά με τη θεματολογία τονίζονται τα εξής: 3 webinar: Ανανεωμένα πρωτόκολλα και κανονισμοί Υγιεινής & Ασφάλειας στο χώρο των τουριστικών καταλυμάτων (healthfirst). 5 webinar: Ανάδειξη και αξιοποίηση του αγροδιατροφικού πλούτου των Κυκλάδων (σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών). 6 webinar: Εξειδικευμένα σεμινάρια για τα μέλη του δικτύου Aegean Cuisine



(Χάρης Τζαννής, Γιώργος Λούκας). 1 webinar: Βασικές αρχές και εργαλεία κοστολόγησης: από τη θεωρία στην πράξη (Παναγιώτης Κούρεντας). 1 webinar: Η ζωή μου είναι στο χέρι μου (Στέφανος Ξανάκης). Οι συμμετέχοντες ανήλθαν σε 4.230 συμμετέχοντες.

## Εστιάζουν και στον πρωτογενή τομέα

Στο πλαίσιο της συνολικής δουλειάς του, το Επιμελητήριο Κυκλάδων εστιάζει ακόμη στο πώς να ενδυναμώνει μέσω της ενημέρωσης και τον κόσμο που ασχολείται με τον πρωτογενή τομέα.

"Με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο της Αθήνας ξεκινήσαμε πρόσφατα ένα εγχείρημα ως Επιμελητήριο που δεν πάμε απευθείας στα μέλη μας, αλλά σε αυτούς που ασχολούνται με τον πρωτογενή τομέα και γενικά με την αγροτοδιатροφή. Για πρώτη φορά ερχόμαστε σε επαφή με αγρότες, με τους ανθρώπους των νησιών που ασχολούνται με τον πρωτογενή τομέα και είναι μέλη του Επιμελητηρίου" ανέφερε, παρατηρώντας πως, "Προς μεγάλη μας έκπληξη είδαμε μεγάλη συμμετοχή και από μικρά νησιά. Αυτό δεν το είχαμε εκτιμήσει, ούτε και είχαμε υπολογίσει αυτήν την ανάγκη μίας συγκεκριμένης κατηγορίας ανθρώπων για εκπαίδευση. Και μιλάμε για τα κομμάτια της μελισσοκομίας, της αμπελοργίας, τις ασθένειες, τις καλλιέργειες κ.α.". Σύμφωνα με τον ίδιο, "Αυτή η ανταπόκριση μας οδηγεί στο να ενισχύσουμε την προσπάθεια".

## Πρόταση προς θετική κατεύθυνση

Τέλος, ο κ. Ρούσσος απάντησε σχετικά με την πρόταση της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Επισιτισμού – Τουρισμού σχετικά με την ανάγκη ίδρυσης Λυκείου για τον τουρισμό.

Με δεδομένο ότι οι Κυκλάδες είναι συνώνυμο της τουριστικής ανάπτυξης, ο ίδιος ανέφερε τα εξής: "Θεωρούμε ότι σε μία χώρα που κατεχοχίν η οικονομία της στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στον τουρισμό, έπρεπε να έχει φτάσει αυτή η ώρα. Δηλαδή να παρέχεται τουριστική παιδεία σε ένα γενικότερο πλαίσιο και να μην επαφίεται στο κατά πόσο μπορούν να την προσφέρουν φορείς όπως το Επιμελητήριο ή άλλοι φορείς.

Νομίζουμε πως μια τέτοια πρόταση είναι προς τη θετική κατεύθυνση και μακάρι να προχωρήσει γιατί όταν μπει η πολιτεία, εκεί τα πράγματα διαφοροποιούνται. Μπορούν να δημιουργηθούν δομές τέτοιες που να καλύπτουν όλες τις ανάγκες που έχουν τα νησιά και όχι μόνον τα νησιά.

"Όλες οι περιοχές χρειάζονται την τουριστική παιδεία γιατί και οι εργαζόμενοι των νησιών προέρχονται από άλλες περιοχές της Ελλάδας". Καταλήγοντας στην απάντησή του, πρόσθεσε, πως, "Άρα είναι σημαντικό να γίνει και να προχωρήσει το συγκεκριμένο κομμάτι σε εθνικό επίπεδο".